

Sürdürülebilirlik Raporu 2025

SENZA
Hotels
Grand Santana Hotel

İçindekiler

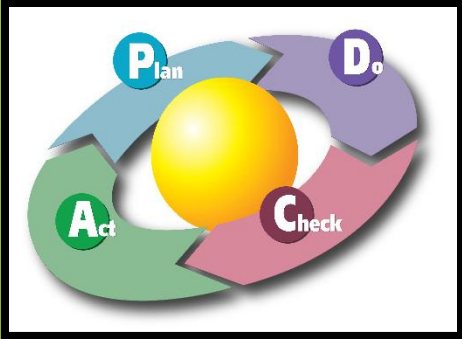
- Rapor Hakkında
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Çalışma Hayatı
- Çevre Etkilerinin Azaltılması
- Doğal Kaynak Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Satın Almada Sürdürebilirlik
- Sosyal Çalışmalar
- Çevre Çalışmaları
- Kültürel Çalışmalar

Rapor Hakkında

Senza Garden Grand Santana olarak, sürdürülebilir turizm ilkelerini hayata geçirme ve ileriye taşıma konusunda önemli bir rol üstlendiğimizi biliyoruz. Bundan ötürü tesisimizde, enerji, su ve atık yönetimi konularında sorumlu uygulamalarla çevresel etkimizi en aza indirgeyerek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma çabası içindeyiz.

2025 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı detaylı bir şekilde açıklamakta olup, başlattığımız projelerin verilerini içermektedir. Bu adım, turizmde sürdürülebilirlik perspektifini geliştirme ve yönetim anlayışımızı yenileme konusunda bize yeni fırsatlar sunmuştur, böylece geleceğe daha hazırlıklı bir şekilde ilerlememizi sağlamıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, üst yönetimden tüm departmanlara ve çalışanlara kadar herkesi kapsayan bir yaklaşımla değerlendirilip, sürekli olarak yenilenecek ve geliştirilecektir, böylece beklentileri ve görüşleri dikkate alarak ilerlemeye devam edeceğiz.



Sürdürülebilirlik Politikası

Takip edilen, sevilen, hep hatırlanan ve tavsiye edilen bir yaşam markası olma vizyonu ile hizmetine başlayan SENZA GRAND SANTANA HOTELS markası; misafirlerine kendilerini özel hissedecekleri bambaşka bir dünya sunmayı amaç edinmiştir. Birbirinden farklı ürün kategorileri, yenilikçi yapısı, paydaş memnuniyeti, çevresel ve toplumsal katma değerleri ile süreçlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla kalite uygulamalarına büyük önem vermekte, gerekli tüm çalışmaları yerine getirmektedir.

Sürdürülebilirlik anlayışımız ile doğaya ve topluma karşı sorumluluklarımızı önemli görüyoruz. Ulusal değerlerimize, yöresel gelişimimize ve kültürel zenginliklerimizin yaşatılmasına katkıda bulunacak sosyal projeleri desteklemek, kurumsal ve toplumsal gelişimi teşvik edecek faaliyetlere öncelik vermek, eğitim faaliyetlerini desteklemek, kültür ve sanatı geliştirici uygulamaları desteklemek, çevre duyarlılığı ve çevrenin korunması gibi sosyal sorumluluk alanlarına giren konulara uygun olarak hareket etmek kuruluş amaçlarımız arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikamız; sürdürülebilirlik çalışmalarımıza bir çerçeve oluşturmaktadır. Yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm iş süreçlerimiz, sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda yürütülür.

Sürdürülebilirlik Politikası

Çocuk Hakları

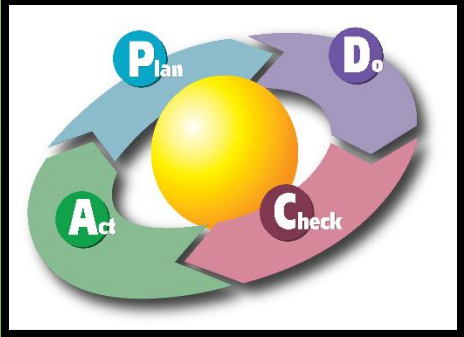
Gelecek nesillere yatırım yaparak, herkes için daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratabileceğimize inanıyoruz. Bundan dolayı **SENZA GRAND SANTANA HOTELS** olarak çocukların psikolojik, fiziksel ve her türlü sömürüden korunması için yerel makam ve kuruluşlar ile işbirliği içindeyiz. Çalışanlarımıza gerekli bilinçlendirmeyi sağlar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuk çalıştırmayız. Tesis içerisinde çocuk haklarını savunduğumuzu gösteririz.

Çalışan Güvenliği ve Memnuniyeti

Başarımızın, çalışanlarımızın özverisi ve sıkı çalışmasıyla doğrudan bağlantılı olduğunun farkındayız ve personelimizin kendilerini değerli, saygın ve desteklenmiş hissetmeleri için çalışırız. Bu yüzden **SENZA GRAND SANTANA HOTELS** olarak, insan ve çalışan haklarına saygılı, iş sağlığı ve güvenliğini gözeten, kişisel gelişime önem veren, adil ve eşitlikçi bir yönetim anlayışını benimseriz. Çalışan memnuniyetini izler ve arttırmak için çaba gösteririz. Çalışanların öneri ve şikayetlerini kayıt altına alır, anket uygular ve sorunları çözmeye çalışırız.

İnsan Hakları

İnsan hakları ile ilgili kabul görmüş yasa ve sözleşmelere uyarız. **SENZA GRAND SANTANA HOTELS'de**; dil, din, milliyet, cinsiyet, siyasi görüş, sosyal ve medeni durum, cinsel yönelim gibi ayrımlar yapmaksızın herkesin haklarına saygı gösterir ve eşit davranırız. Yönetici pozisyonuna kadınları getirmeye önem veririz.



Sürdürülebilirlik Politikası

Savunmasız Gruplar

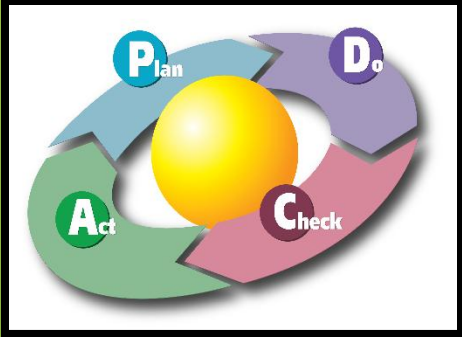
Engelli bireyler, çocuklar ve 70 yaş üstü bireyler otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin anlayışına ve yardımına daha fazla ihtiyaç duyan gruplar olarak tanımlanmıştır. Fiziksel ve psikolojik her türlü yaklaşım ve istismarı engellemek adına çalışırız.

Enerji Verimliliği

Kaynaklarımızın sınırsız olmadığı ve gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak için verimli kaynak kullanımının önemini farkındayız. Otellerimizde enerji kullanımını azaltmak ve performansımızı sürekli olarak iyileştirmek için çabalarız. Mevcut olan durumlarda yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih eder ve çevre etkimizi en aza indirecek sistemler kurarız. Sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalık oluşturmak için misafirlerimiz, personelimiz ve iş ortaklarımızı bilgilendirir ve hedeflerimize ulaşabilmek için tüm paydaşlarla işbirliği yaparız. Bu bilinci arttırmak için personele eğitimler verir, misafirlere sürdürülebilirlik politikamız hakkında bilgilendirme yapar ve tesis olarak danışmanlık alırız.

Sosyal ve Kültürel

Bölgemizin kültürel ve sosyal mirasının korunmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına önem veririz. Bölge halkının ekonomik ve sosyal faydalarının artması için çalışır, toplumsal sorunların çözümünde yerel kuruluşlar ile iş birliği yaparız. Misafirlerimizi yerel kültür ve tarih hakkında bilgi edinmeleri ve tanımaları için teşvik ederiz. Misafirlere kültürel ve sosyal alanlara nasıl gidileceğini bildiririz. Personelin özel günlerine önem veririz. Ayrıca özel gruplara değer verir onları misafir ederiz.



Sürdürülebilirlik Politikası

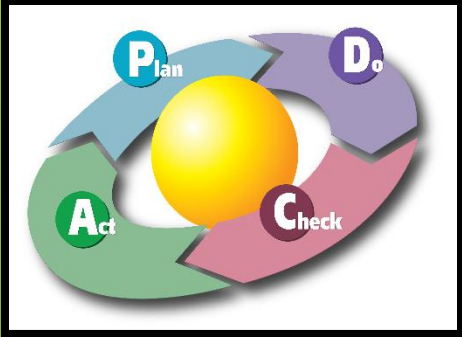
Satın Alma

Hammadde temininden atık yönetimine kadar olan tedarik sürecimizde, çevreye minimum zarar verirken topluma en yüksek faydayı sağlamak amacıyla çevresel, sosyal ve ekonomik etkimizi takip ederiz. Bu hususta; yerel olarak üretilmiş ürünleri, hizmet alımında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri tercih ederiz. Satın alınacak ürün seçimlerinde; geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş malzemedan üretilmiş, çevre sertifikalı, sürdürülebilirlik ilkelerine uygunluk gösteren ürünlere öncelik veririz. Tesislerimizde, tehdit altındaki ve satılması yasak olan türler kullanmayız.

Çevre, Doğal Bitki Örtüsü ve Hayvan Haklarına Saygı

Çalışanların bilgilendirilmesi, enerji tasarrufu uygulamaları, atık azaltmaya / ayrıştırmaya yönelik uygulamalar ve doğa dostu yeni teknolojiler ile çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya çalışırız. Bu konularda eğitimler veririz.

Tesislerimizde bölgeye özel bitki örtüsünü ve hayvan türlerini korumaya yönelik çalışmalar yürütürüz. Bu konuda bölgesel çalışmalara destek verir ve misafirlerimizi bilgilendiririz. Bütün canlıların yaşama hakkına sahip olduğunun ve saygı gösterilmeyi hak ettiğinin bilincinde olarak, dezavantajlı bir grup olan sokak hayvanlarına sahip çıkarız. Veteriner hekim istihdamı ile sokak hayvanlarının tıbbi bakım ihtiyacını karşılar; beslenme ve barınma ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalar yürütürüz. Çevrede hayvanlar için yiyecek ve su bulundururuz. Bitkileri tanıtım için isimlendirme yaparız, ekip olarak ağaç dikimine önem veririz.

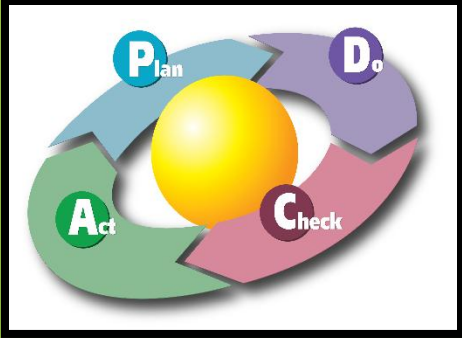


Sürdürülebilirlik Politikası

Yönetimi olarak, sürdürülebilirlik politikamızda belirtilen maddeler doğrultusundaki tüm iyileştirme, geliştirme, düzeltme ve uyum çalışmaları için gerekli kaynakları sağlamayı ve yönetim sistemleri şartlarına uymayı; çalışanlarımızı, birlikte geliştireceğimiz duyarlı projelere katılmaları, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korumak ve kirliliği önlemek sadece bir yükümlülük değil, aynı zamanda bizim için temel bir değerdir. Sürdürülebilir bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme ve çevresel ayak izimizi azaltma konusunda kararlıyız. Mevzuata uyum, tehlikeli maddelerin minimum kullanımı, atıkların etkili bir şekilde yönetilmesi, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi ilkelerinin benimsenmesi, doğal kaynakların tasarruflu kullanımı, performans ölçümü ve çalışan eğitimi bu politikanın ana bileşenleridir.

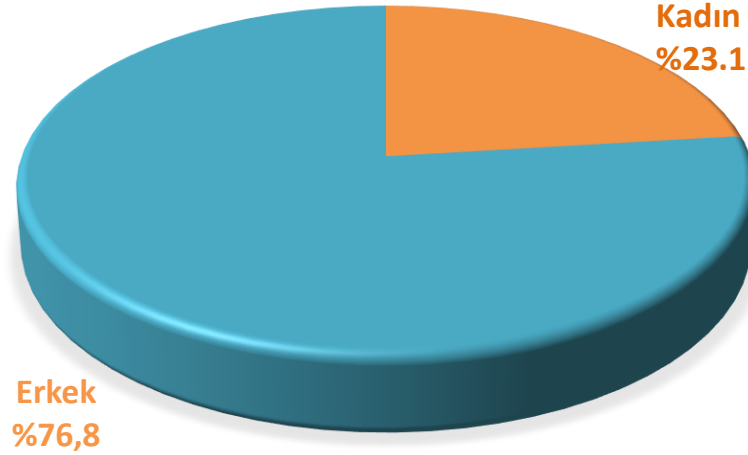


Çalışma Hayatı

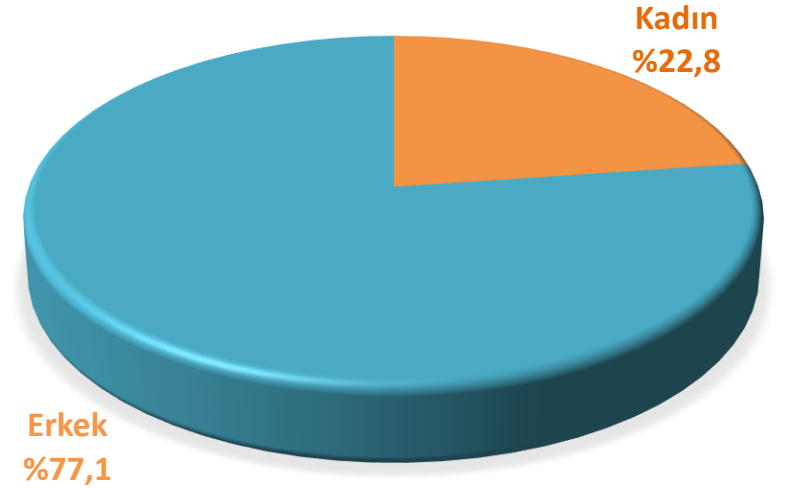
Bölgesel Personel İstihdamı

Senza Garden Holiday Club Hotel ekibi olarak geçen sene koymuş olduğumuz hedefimizi aşmış işletmemizde daha fazla oranda kadın personel istihdamını sağladık. 2024 yılı verisinin tüm ayları, 2025 yılı verisinin 6 aylık olduğu göz önünde bulundurulursa 6 aylık kıyaslamada kadın personel istihdamı artmıştır.

2024 YILI KADIN-ERKEK ÇALIŞMA ORANI



2025 YILI KADIN-ERKEK ÇALIŞMA ORANI

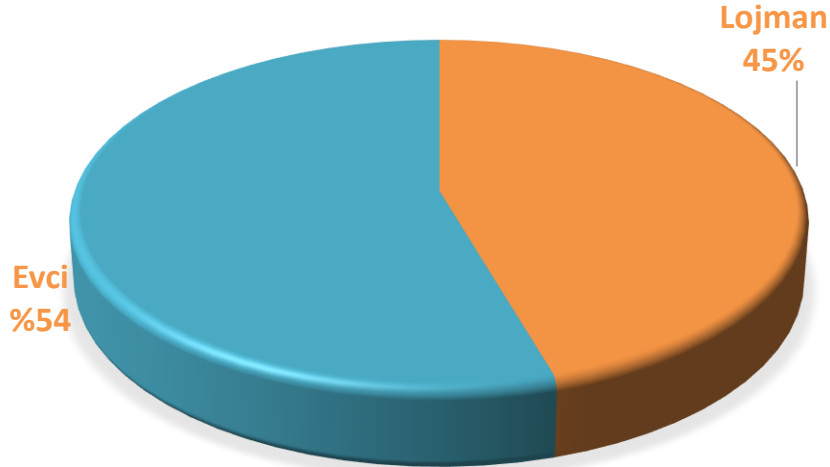


Çalışma Hayatı

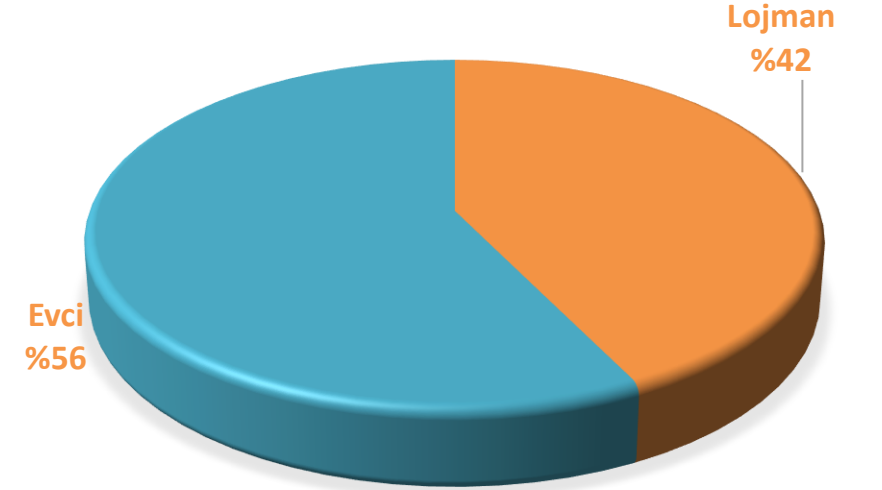
Bölgesel Personel İstihdamı

Senza Garden Grand Santana olarak otelin bulunduğu ilçe ve yakınlarında yaşayan çalışan sayısının artırılması yönünde benimsenen strateji ve politikalar uygulamaya konulmuştur. Evcil personel oranı artırılmıştır.

2024 YILI BÖLGESEL ÇALIŞMA ORANI



2025 YILI BÖLGESEL ÇALIŞMA ORANI



Çalışma Hayatı

Senza Grand Santana olarak;

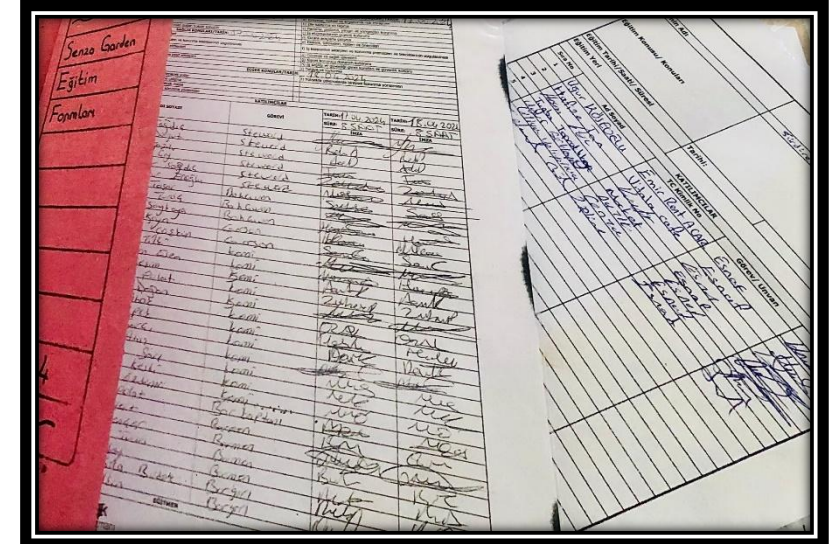
Çalışanlarımıza doğum günü partileri gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı itibariyle personel anketleri yapılarak iyileştirmeler hedeflenmiştir.

İşyeri hekimi ve anlaşmalı hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.

Personellerimize birbirinden gelişimlerini destekleyecek eğitimler sunulmaktadır.

Personel barbeküleri düzenlenmektedir.



Çevre Etkilerinin Azaltılması

Politikamızda da belirttiğimiz gibi işletmemizde çevreyi korumak ve kirliliği önlemek sadece bir yükümlülük değil, aynı zamanda bizim için temel bir değerdir. Sürdürülebilir bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme ve çevresel ayak izimizi azaltma konusunda kararlıyız. Mevzuata uyum, tehlikeli maddelerin minimum kullanımı, atıkların etkili bir şekilde yönetilmesi, geri dönüşüm ve dögüsel ekonomi ilkelerinin benimsenmesi, doğal kaynakların tasarruflu kullanımı, performans ölçümü ve çalışan eğitimi bu politikanın ana bileşenleridir.

Geri Kazanılabılır Atıklar

Senza Hotel ekibi olarak çevre koruma konusundaki kararlılığımız, atık yönetimi planımıza eksiksiz yansımaktadır. Ambalaj atıklarının etkili bir şekilde yönetilmesi, atık miktarının azaltılması ve doğaya verilen zararın önlenmesi stratejimizin temel unsurları arasındadır.

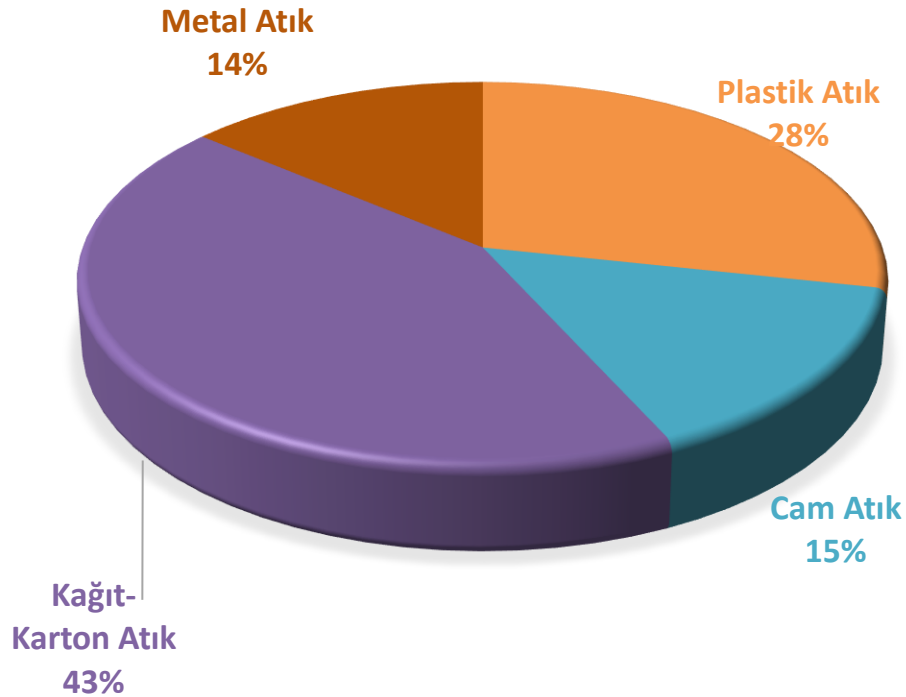
Amacımız, herkesi geri dönüşümün önemini kavramaya teşvik etmek ve ambalaj atıklarını sadece çöp olarak değil, dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir değerli kaynaklar olarak görmelerini sağlamaktır. Bizim ürünümüz, başkasının girdisi olarak üretime geri kazandırılabilir inancındayız.



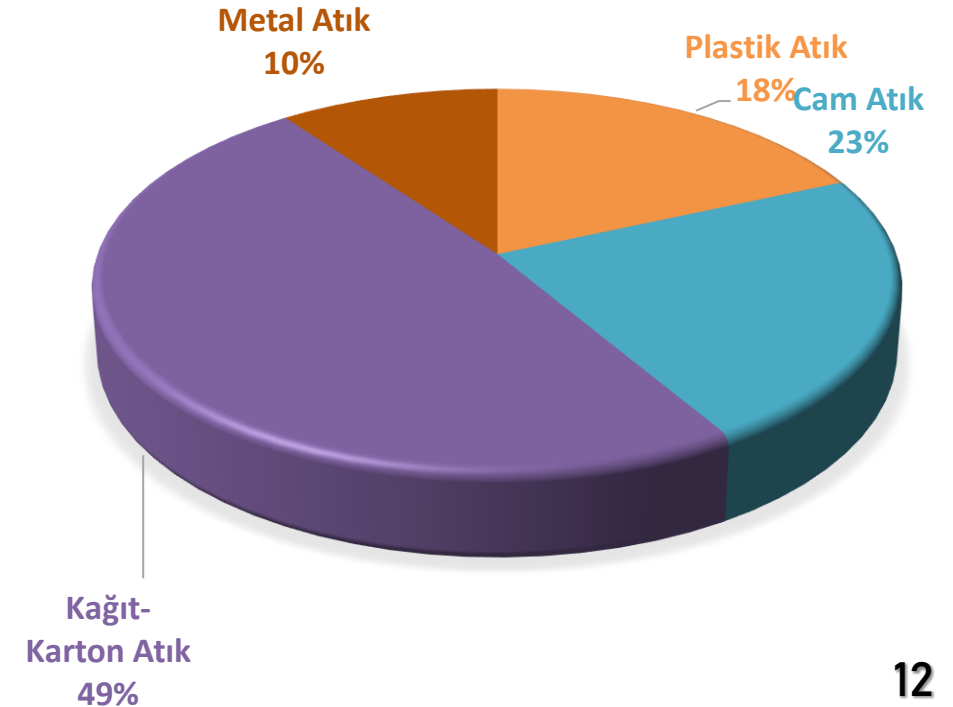
Çevre Etkilerinin Azaltılması

Geri Kazanılabilir Atıklar

2024 YILI KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI (KG)



2025 YILI KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI (KG)



KAĞIT/PAPER



METAL/METAL



PLASTİK/PLAST



CAM/GLASS

Çevre Etkilerinin Azaltılması

Geri Kazanabilir Atıklar

Atık Azaltma Çalışmalarımız

- Ortak alanlarda 2 tane atık istasyonu bulunurken, şuan 5 adet atık istasyonu bulunmaktadır.
- Plastik pipet kullanımını azaltmak adına afişler asılmış ve misafir talep etmedikçe pipet verilmemektedir.
- Toplanan tüm dönüştürülebilir atıklar lisanslı firmalara teslim edilip geri dönüşümü sağlanmaktadır.
- Personellerimize düzenli olarak atık yönetimi eğitimleri verilmektedir.
- Büyük ambalajlı ürünler tercih edilmektedir.
- Geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir ambalajlar tercih edilmektedir.

Hedeflerimiz

- Plastik pipet tüketimini azaltmak adına plastik pipetleri doğa dostu alternatifler ile değiştirmek.
- Biyobozunur çöp torbaları kullanmaya başlamak.
- Geri dönüşüm miktarını arttırmak.
- Personel bilinçlendirme eğitimlerini sıklaştırmak ve güncel tutmak.
- Atık üretimimizi azaltmak için sürdürülebilir proje çalışmalarını hayata geçirmek.



Çevre Etkilerinin Azaltılması

Tehlikeli Atıklar

Tesisimizde ortaya çıkan tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıklar, belirlenen atık ayrışım sistemimize göre sınıflandırılarak atık depolarında muhafaza edilmekte ve lisanslı firmalara teslim edilmek üzere depolanmaktadır. Atık depoları için görevlendirilen personelimiz, atıkların ayrışımı ve mekan temizliği konularından sorumludur. Ayrıca, sözleşmeli çevre danışmanımız düzenli aralıklarla atık depolarını rutin kontrollerden geçirerek raporlamaktadır.

Kimyasal Kullanımı

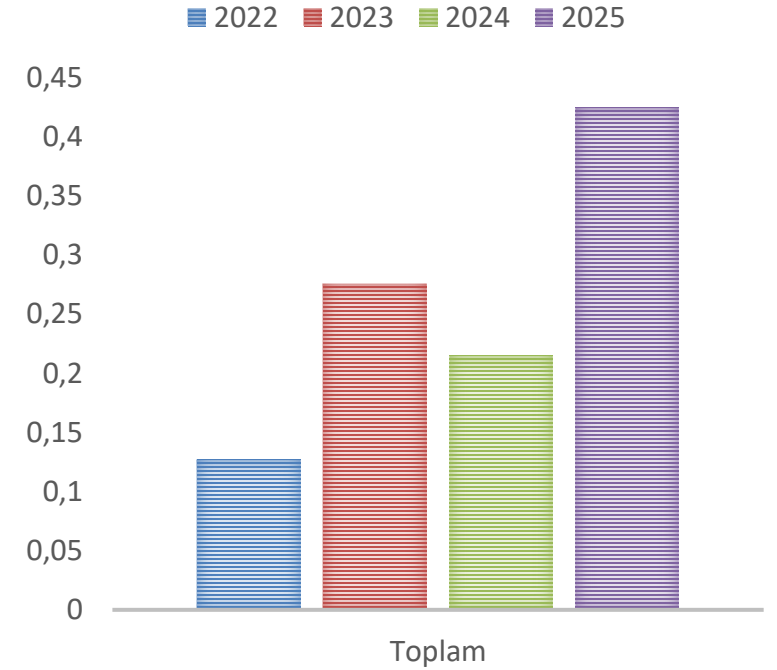
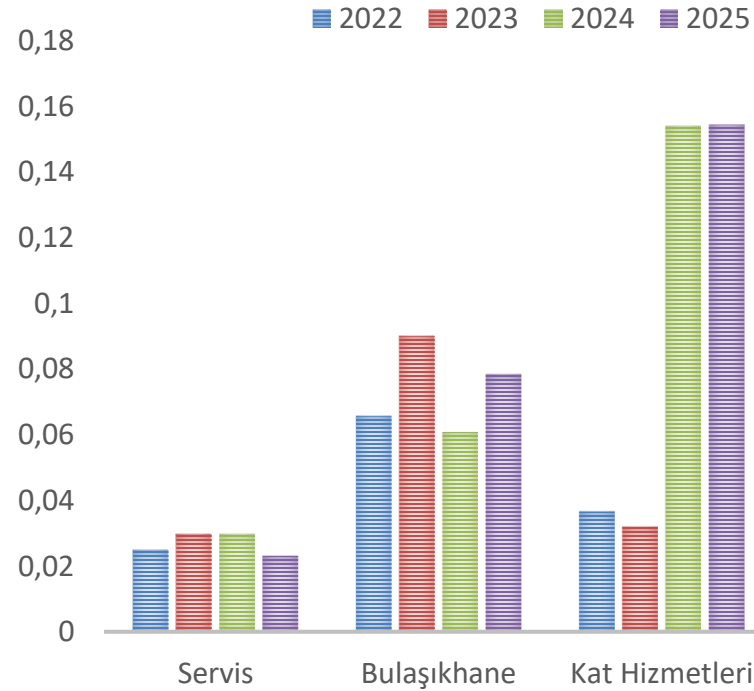
Çevre dostu temizlik uygulamaları, hem insan sağlığı hem de çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirirken hijyenik temizliğe ulaşmayı amaçlar. Bu çevre açısından güvenli olan temizlik ürünlerinin az ve uygun miktarlarda kullanılmasıyla gerçekleştirilebilir. Tüketimi azaltmaya yönelik hizmetlerimiz alttaki gibidir.

- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülme/saçılma durumlarına karşı alınacak önlemler hakkında çalışanlarımıza eğitimler verilmektedir.
- Düzenlenen tatbikatlarla personel bilgilendirilmektedir.
- Havuzlarımızda, hijyenik şartları sağlamak adına, minimum miktarda kimyasal gerektiren otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.
- Tesiste kullanılan tüm kimyasalların SDS'leri ve ilgili depolarda taşma havuzları bulunmaktadır.



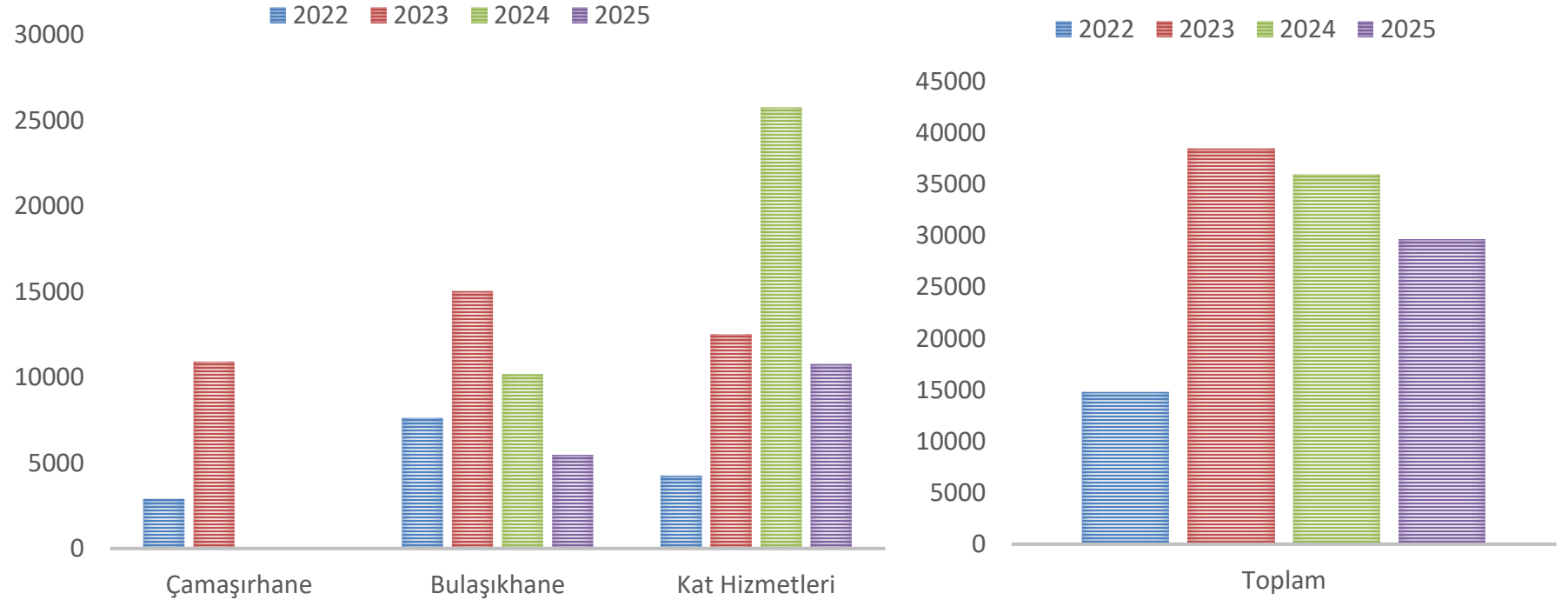
Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kişi Başı Kimyasal Kullanımı



Çevre Etkilerinin Azaltılması

Toplam Kimyasal Kullanımı



Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kimyasal Kullanımı

Bir önceki grafiğe göre 2022 yılından 2023 yılına kimyasal kullanımı artarken 2023 yılına göre 2024 yılında kimyasal kullanımı azalmıştır.

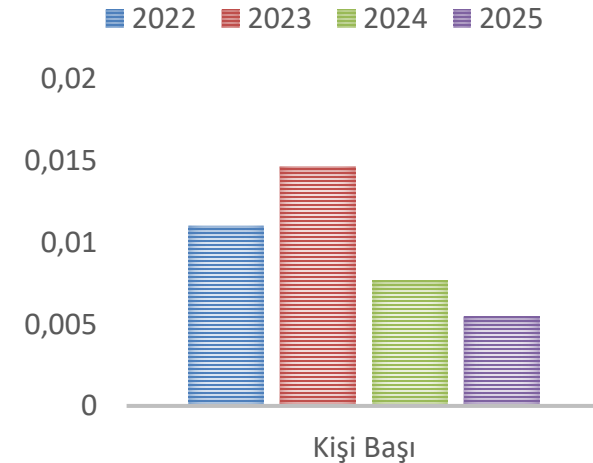
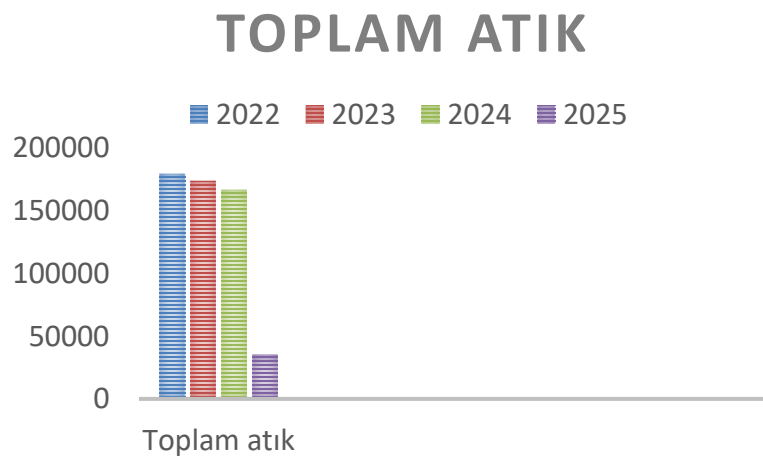
Gözlemlenen tüketim planlarına bakılarak elde edilen veri kullanımına istinaden bir hedef durumu ve işlevi hesabına girilmiş 2025 yılı hedefleri belirlenmiştir.

Bitkisel Atık Yağ

2023-2024 karşılaştırıldığında toplam atık miktarında azalış görülmüş ve bitkisel atık yağ kullanımında da azalım gözlemlenmiş. Atık miktarının daha da azaltılması için uygun hedefler belirlenmiş.



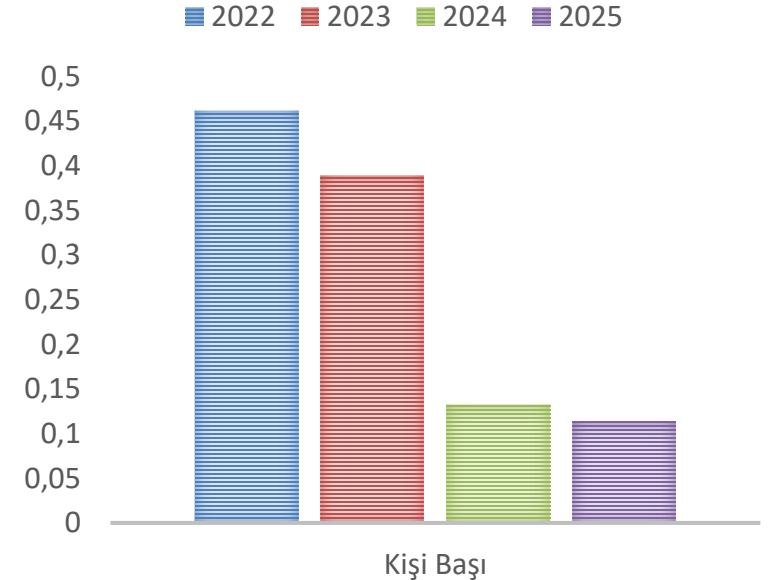
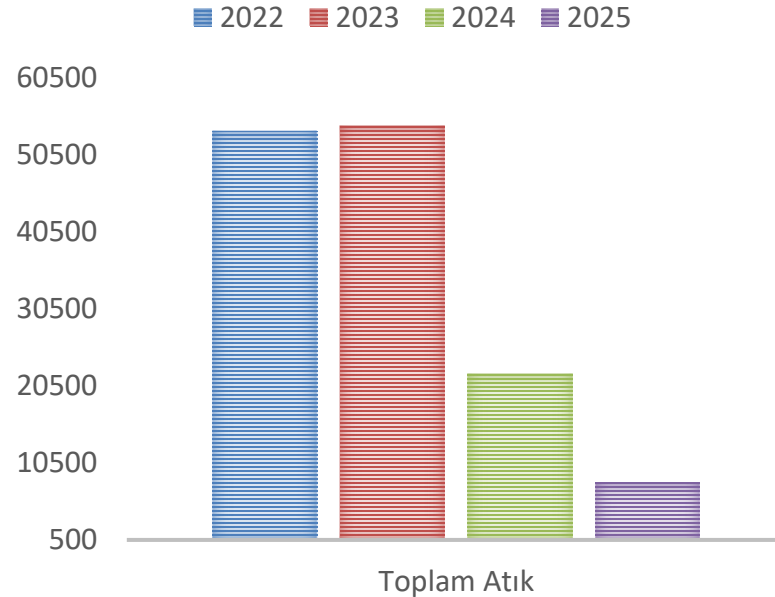
TOPLAM ATIK



Doğal Kaynak Yöntemi

Su ve Atık Su

Kullanım sonucu ortaya çıkan atık sular, ASAT hattına bağlanarak arıtılarak doğaya geri dönmektedir. Günlük su tüketim verileri düzenli olarak kontrol edilmekte ve tesisimizin YGG Raporlarına kaydedilmektedir. Hedeflerimiz arasında personel bilinçlendirme çalışmalarının devam ettirilmesi, misafirlerin su tasarrufu yapmaları konusunda teşvik edilmesi ve su kaçaklarının önlenmesi için altyapı çalışmalarının yapılması bulunmaktadır. Toplam atık su ve kişi başı atık su miktarı 2023-2024 yılları karşılaştırılırsa azalmıştır.



Doğal Kaynak Yöntemi

Su ve Atık Su

Su tasarrufuna yönelik uygulamalarımız;

Düşük debili musluklar ve duş başlıkları, su tasarrufu sağlayan sifon ve pisuar kullanılmaktadır.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltılmıştır.

Perlatörlü musluklar ve duş başlıkları kullanılmaktadır.

Su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi adına düzenli personel eğitimleri düzenlenmektedir.

Havlular 2 günde, çarşaf 3 günde değiştirilmektedir. (Misafir talebi doğrultusunda memnuniyet açısından yardımcı olunmaktadır)

Hedeflerimiz arasında su tasarrufuna yönelik farkındalığı arttırmak için personel bilinçlendirme çalışmalarına devam etmek, su kaçağının olası olduğu noktalarda altyapı iyileştirmeleri yapmak, duş ve musluk perlatörlerini yenilemek, sprink ve damlama sulama sistemlerinin uygulanması yer almaktadır.



Doğal Kaynak Yöntemi

Enerji Yönetimi

Enerji yönetiminin sürdürülebilir bir geleceğin temeli olduğunun bilincindeyiz. Enerji tüketimini minimize etmek ve tasarruf seviyelerini artırmak amacıyla enerji kullanımımızı titizlikle izliyor, analiz ediyor ve gerekli düzeltmeleri yaparak sarfiyatı azaltmaya çalışıyoruz.

Tesisimizde günlük enerji tüketim değerleri sürekli olarak izlenmekte ve potansiyel tasarruf alanları belirlenmektedir. Düşük enerji tüketen ekipmanlar ve sistemler tercih edilmekte, otomasyon sistemleri aracılığıyla enerji verimliliği sağlanmaktadır.

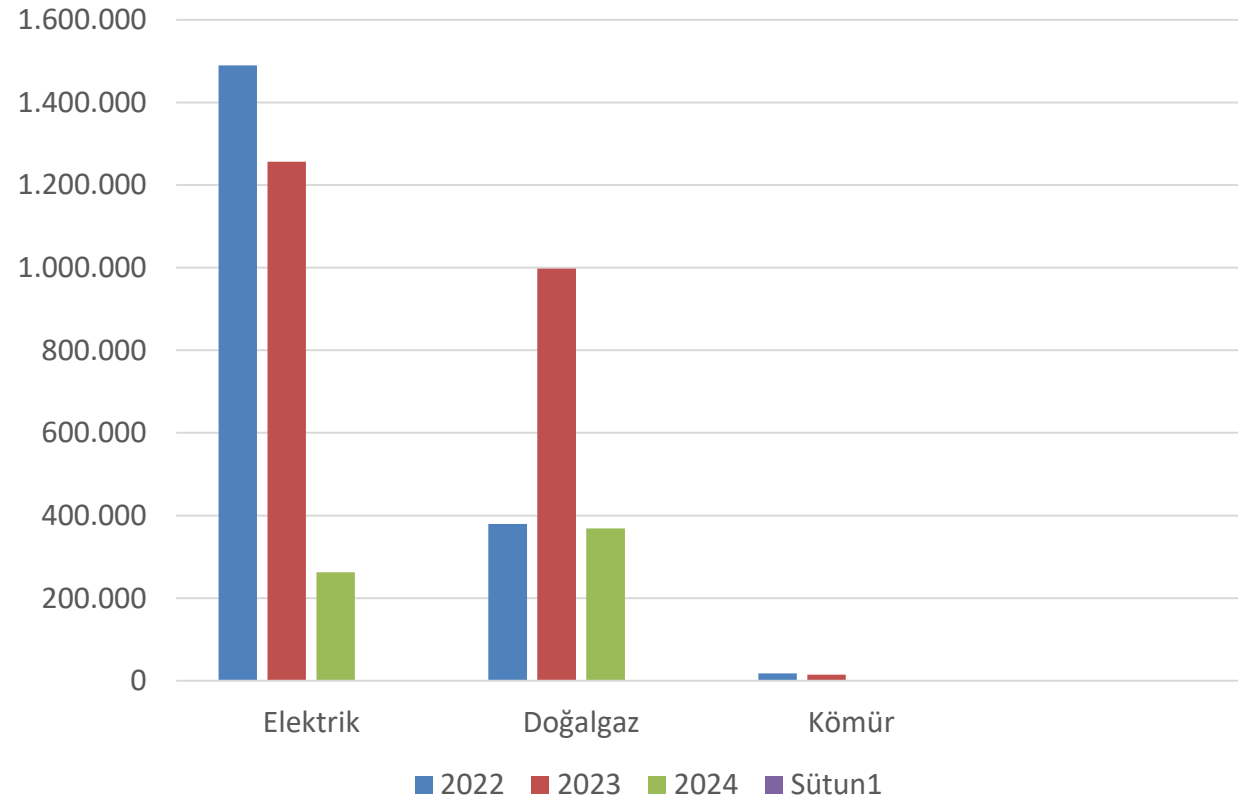
Çalışanlarımıza düzenli olarak enerji tasarrufu ile ilgili eğitimler verilmektedir. Tüm odalarda enerji tasarrufu sağlayan "energy saver" sistemleri bulunmaktadır. Yeni alımlarda enerji tasarruflu A+ sınıfı ekipmanlar (mini bar, TV vb.) tercih edilmektedir.

Odalarımızda ve ortak alanlarda enerji tasarrufu sağlamak için tasarruflu aydınlatmalar ve LED ampuller kullanılmaktadır. Hedeflerimiz arasında enerji tasarrufu ve çevre eğitimlerinin devam ettirilmesi, enerji tüketim oranının düşürülmesi için projeler geliştirilmesi, elektrikli araç şarj istasyonu sayısının artırılması, tesis genelinde endüstriyel panolarda inverter sistemine geçiş yapılması bulunmaktadır.



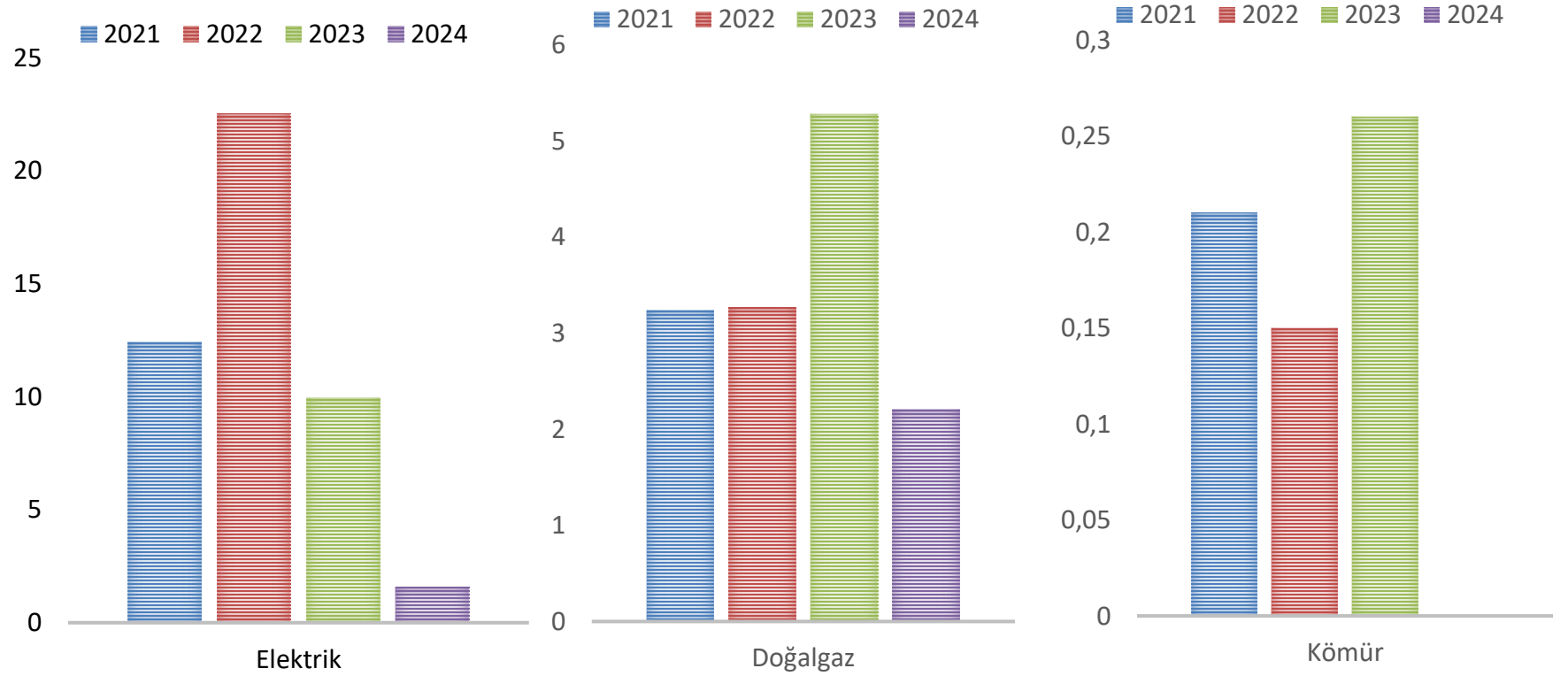
Doğal Kaynak Yöntemi

Toplam Eneji Tüketim Tabloları



Doğal Kaynak Yöntemi

Kişıbaşı Eneji Tüketim Tabloları



Satın Almada Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir bir dünya için tedarik zinciri yönetimi son derece önemli olup ilgili konuların takibi oldukça kritik bir durumdur.

Sorumlu tedarik zinciri yönetimi, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlar. Otelimizin tedarik zincirinde, ham madde tedarikinden son tüketiciye ulaştırılmasına kadar olan süreçlerin tamamı, çevreye en az zarar verirken maksimum verimlilikle gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Bölgesel tedarikçi oranı 2024 yılında %82 iken 2025 yılında %94,4'tür.

Bölgesel kalkınmaya destek vermek adına otelimiz yerel ürünler tercih edilmektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Geri dönüştürülmüş veya geri dönüştürülebilir ambalajları tercih edilmektedir. Ambalaj atığını azaltmak için mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürünlere öncelik verilmektedir.



Sosyal alışmalar

Konuklarımıza unutulmaz anlar yaşatmakla kalmıyor, aynı zamanda toplumumuzun bir parçası olarak sosyal sorumluluklarımızı da yerine getiriyoruz. Gelecekte de bu tür yardımlaşma ve dayanışma etkinliklerine devam etmeyi taahhüt ediyoruz.

Personellere doğum günü dzenliyor, otelimizde lösemili çocukları ağırılıyor ve futbol takımını konuk ediyoruz. Sosyal anlamda her geçen yıl daha aktif olmaya çalışıyoruz.



Sosyal Çalışmalar

Çevremizdeki doğal yaşamı ve hayvanları koruma ve destekleme misyonunu önemsiyoruz. Tesisimizde, çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsiyor ve yerel ekosistemi desteklemek için çeşitli adımlar atıyoruz.

Hayvanlara Duyarlılık: Çevremizdeki hayvanları koruma ve refahlarını artırma amacıyla çeşitli adımlar atıyoruz. Tesisimizin bahçelerinde ve çevresinde, yerel hayvanların barınma ve beslenme ihtiyaçlarını karşılamak için kedi ve köpek evleri ile kuş yuvaları, ördekler, tavuklar için yaşam alanları bulunmaktadır. Ayrıca, bölgedeki yabani hayvanların doğal yaşam alanlarına zarar vermemek için çevre düzenlemelerimizi bu doğrultuda planlıyoruz ve misafirlere uyarı levhaları asıyoruz.



Sosyal alışmalar

Bitki Bakımı ve Yeşil Alanlar: Otelimizin geniş bahçeleri ve yeşil alanları, bitki ve aēaların doēal yaşam koşullarına uygun şekilde bakımlarını yaparak koruma altına almaktayız. Yerel bitki türlerini destekleyerek ve sulama programlarını düzenli olarak uygulayarak, ekolojik dengeyi korumaya katkıda bulunuyoruz.

evre Dostu İniyatifler: Sürdürülebilirlik ilke ve uygulamalarını benimseyerek doēal kaynakları koruma konusunda kararlıyız. Enerji verimliliēini artırmak, atık yönetimini iyileştirmek ve evre dostu temizlik ürünleri kullanmak gibi çeşitli çevresel önlemler alıyoruz. Doēada en az %80 oranında parçalanabilen kimyasallar tercih ediyor ve sürdürülebilir politikalar benimseyen firmalardan alışveriş yapıyoruz.

Bizler, Senza Garden Holiday Club Hotel olarak, misafirlerimize yüksek kalitede hizmet sunarken doēal çevremize karşı da sorumluluēumuzu yerine getirmenin önemini biliyor ve bu doērultuda hareket ediyoruz. Doēaya ve hayvanlara duyarlı yaklaşımımızla, sürdürülebilir turizm anlayışını destekliyor ve gelecek nesillere saēlıklı bir evre bırakma hedefimizi sürdürüyoruz.



Çevre Çalışmaları

Biyçeşitliliğin Korunması

Akdeniz'in güzide canlılarından *Caretta Caretta* deniz kaplumbağaları, tükenmekte olan türler arasında yer almaktadır. Otelimiz de kıyı bandındaki diğer tesisler gibi sahil şeridini koruma altına almaktadır. Deniz kaplumbağalarının sadece yumurtlamak için karaya çıktığı üreme dönemlerini titizlikle takip etmekteyiz.

Bu doğrultuda, sahilimizde yerleştirdiğimiz bilgilendirme tabelalarıyla misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bu önemli projeye destek vermeye ve takip etmeye teşvik ediyoruz.

ALANYA DENİZ KAPLUMBAĞALARIYUVALAMA KUMSALINDASINIZ
YOU ARE ON THE SEA TURTLE NESTING BEACH



Alanya Akdeniz'in önemli yuvalama alanlarından birisidir.
Alanya is an important nesting area in Mediterranean

Yuvalama sezonu ; 15 Mayıs - 30 Temmuz
Nesting season ; 15 May - 30 September
Yavru çıkış sezonu ; 15 Temmuz - 30 Eylül
Hatchling season ; 15 July - 30 September
Kuluçka süresi ; 45 gün
Incubation Period ; 45 days

DENİZ KAPLUMBAĞALARINI KORUMAK İÇİN - IN ORDER TO PROTECT SEA TURTLES

 <p>Şezlong ve şemsiyelerin yerini değiştirmeyiniz. Do not change the location of sunbeds and umbrellas</p>	 <p>Yavru deniz kaplumbağalarını elinize almayınız ve taşımayınız. Do not pick up or carry sea turtle hatchlings.</p>	
 <p>Denize ve kumsala naylon torba, pet şişe ve çöp atmayınız. Do not throw plastic bags, bottles or litter to the sea and the beach.</p>	 <p>Kara taşıtlarıyla kumsala girmeyiniz. Do not drive vehicles on the beach.</p>	
 <p>Kumsaldan görünen ışıkları perdeleyiniz. Block or screen the lights visible from the beach.</p>	 <p>Yuvalara ve kafeslere dokunmayınız. Do not touch nests and cage</p>	
 <p>Kumsala hayvan sokmayınız. Do not bring animals to the beach.</p>	 <p>Kıyı çizgisinden 1 mil açığındaki deniz sahası içinde sürat motoruyla saatte 5 mil hız sınırına uyunuz. Obey the 5 miles/h speed limit within the 1 mile zone from the shore line.</p>	

Çalışanlarımız ve misafirlerimiz, deniz kaplumbağalarının korunmasında aktif rol almak adına yuva yerlerini işaretleyerek bilgilendirilmektedir.

Biz de bu canlıların korunmasında varız ve bu değerli çaba için gönüllü olarak destek veriyoruz.

Çevre Çalışmaları

Biyçeşitliliğin Korunması

Sürdürülebilirlik kapsamında çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin çevre bilinci kazanması, tesis çalışanlarının görev ve sorumluluklarının hatırlatılması sağlanmıştır. Sürdürülebilir turizm eğitiminde deniz kaplumbağalarını koruma konusundan da bahsedilmiştir.

Çevre temizliği konusunda çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin bilinçlendirilmesi amacıyla çevre konusunda bilinçlendirme yapılmıştır.

Biyçeşitliliği korumaya destek vermek adına çeşitli kurumlara bağışlar yapıyoruz.

Tesis içerisinde doğal yaşam döngüsünde var olan ağaçlar hiçbir sebeple kesilmemekte; bitkiler tahrip edilmemektedir. Bu sayede doğal yaşamı koruyoruz ve bu konuda çeşitli projeler için çalışmalar yapmayı hedefliyoruz. Yeni ağaç dikimine önem veriyoruz.



Kültürel Çalışmalar

Antalya ve çevresi, Alanya-Manavgat ve Side bölgesini; bu bölgede bulunan kültürel mirasa, antik eserlere ve doğal güzelliklere saygı gösterir, misafirlerimizin ve çalışanlarımızı konu ile bilgilendirerek sosyal ve kültürel değerlere katkıda bulunmak için;

- Yerel toplum ve topluluk örgütleri ile işbirliği içerisinde bu değerlerin korunması için faaliyetlerde bulunmayı hedefliyoruz.
- Kültür ve geleneklerimizin tanıtılması adına çalışmalar yürütülmektedir. Ön büro tarafından misafirlere bilgi verilmektedir.
- Sürdürülebilirlik eğitimlerinde personele kültürel miras ve yöre değerleri hakkında bilgi verilmektedir.
- Kültürel mirasın ve tarihi eserlerin korunmasına maddi ve ayni destek verilmektedir.
- Yöre halkının hassasiyetleri dikkate alınmaktadır ve gelen misafirlere yönlendirmelerde bulunmaktadır.
- Misafirlerimize turistik amaçlı gezilerde yöre halkının gelenek ve göreneklerini, dini değerler hakkında bilgi ve yönlendirmelerde bulunmaktadır.



Kültürel Çalışmalar

Kültürel çalışmalar kapsamında, misafirlerimize Türk Kültür ve Geleneklerini tanıtmak ve sunmak amacıyla çeşitli hizmetler sunuyoruz:

- Restoranlarımızda Türk yemekleri ve tatlıları sunuyoruz.
- Türk geceleri organize ediyoruz.
- Gözleme evinde geleneksel gözleme sunumu yapıyoruz. Geleneksel içecekler sunuyoruz.
- SPA alanında Türk Hamamı bulunmakta.
- Tesisimizde bulunan işletmecilerin geleneksel ürün satışlarını teşvik ediyoruz.



SENZA GRAND SANTANA HOTELS

SENZA

Hotels

Grand Santana Hotel