

**Senza Grand Santana  
Hotel Hizmetleri**

**Siz değerli misafirlerimizin hayalinizdeki tatile ulaşabilmeniz için gereken konfor ve ihtiyaçlarınızı en ince ayrıntısına kadar biz düşündük ve sizin için hayata geçirdik. Alanya'mızın bu müstesna köşesinde eşsiz ve unutulmaz bir tatil geçirmeniz dileklerimizle, sizleri tesisimizde ağırlamaktan onur duyarız.**

**Konum;**

Antalya'ya 135 km, Alanya şehir merkezine 7 km uzaklıkta Mahmutlar Beldesi'nde bulunan otelimiz denize sıfır yol kenarında konumlanmıştır. Sahile otelimize ait alt geçitten direk ulaşmak mümkündür. Otelimiz 2001 yılında inşa edilmiş ve en son 2010 sezonunda tadilat edilmiştir.

Toplam 12 000 m2 alan üzerine yedi katlı blok bina şeklinde olup toplam 307 oda mevcuttur.

262 oda	( 2+1/3 /3+1 kişi 1 çift kişilik, 2 tek kişilik yatak , 24 m2 . Bu odalardan 3 adet Engelli
45 oda Fam	( iki odalı, ara kapılı , tek banyolu 3+ 2 / 4 +1/5 /5+1 kişi ve açılır koltuk , 32 / 34 m2)

---

## Senza Grand Santana Hotel Odalar

- Banyo /Küvet – Duşa kabin
- Fön
- Split Klima
- Zemin-Laminant
- Balkon
- Tv
- Telefon/ oda -Banyo
- Mini bar ( sadece giriş günü su, ücretsiz)
- Emanet Kasa ( Ücretli)
- Oda temizliği / Her gün
- Havlu Değişimi gün aşırı, Çarşaf değişimi her üç günde bir kez.

---

## Senza Grand Santana Hotel Outletler

- Ana Restoran
- 5 Bar
- 1 Açık Havuz 850 m2
- 1Kaydırak havuzu (3 kaydıraklı )
- Kapalı Havuz ( yaz sezonunda ısıtma sistemi çalışmaz)
- Doktor (Belirli saatlerde otelde)
- SPA merkezi
- Kuaför (ücretli)
- Alışveriş merkezi
- Ütü ( ücretli)
- Çocuk Bakıcısı ( ücretli)
- Konferans Salonu

### Senza Grand Santana Hotel Çocuklar için

- ✓ Çocuk Havuzu
- ✓ Çocuk Havuzu İki Kaydıraklı
- ✓ Çocuk Oyun Parkı
- ✓ Mini Club (4-12 Yaş)
- ✓ Çocuk Bakıcısı (ücretli)

### Senza Grand Santana Hotelimizin Ücretsiz

Plaja otel içinden alt geçit mevcut olup, sahil kum ve çakıdır. Plaj bar alkolsüzdür (10:00 – 18:00). Plaj ve Havuz başında Şemsiye, Şezlong, Minder Ücretsiz, Plaj Havlusu ücretlidir. Oda havluları oda dışına çıkarılamaz.

- Şezlong, Minder, Şemsiye
  - Türk Hamamı (Saat: 18:00-19:00 arası ücretsizdir.)
  - Açık Hava Fitness
  - Plaj Voleybol
  - Masa Tenisi
  - Animasyon Programları
  - Disko girişi( Tüm içecekler ücretlidir)
  - Espresso, Capuchino, Türk Kahvesi

**Senza Grand**  
Hotelimizin Ücretli Hizmetleri

- Emanet Kasa
- Telefon & Fax&Wireless-İnternet
- Posta
- Masaj, Buhar Odası, Sauna
- Bilardo
- Jetonlu Oyun Aletleri
- Motorlu Su Sporları
- Dalgıç Okulu
- Kuaför
- Çocuk Bakıcısı
- Doktor
- Plaj Havlusu
- Alkollü – Alkolsüz Tüm Kokteyller
- Dondurma
- Tüm İthal Alkollü ve Alkolsüz İçecekler, Şampanya ve Tüm Şişeli İçecekler
- Taze Sıkılmış Meyve Suları
- 23.00 – 10.00 arası Tüm Alkollü ve Alkolsüz İçecekler
- Diskoda Tüm İçecekler
- Konseptte Dahil Olmayan Tüm Diğer

Hizmetler Travellers Cheques, Eurocard, Mastercard,

Visa.

**Amacımız; Siz değerli misafirlerimize uzun yıllar unutamayacağınız bir tatil yaşatmaktır.**

**GRAND SANTANA HOTEL HER ŐEY DÂHİL KONSEPT**

**Restoran alıřma Saatleri**

<b>07:30 - 09:30</b>	Kahvaltı Teras Ana Restoran
<b>09:30 - 10:00</b>	Geç Kahvaltı Teras Ana Restoran
<b>12:30 - 14:00</b>	Öğle Yemeđi Teras Ana Restoran
<b>10:30 - 12:30 / 13:30-16:30</b>	Snack Bar / Gözleme
<b>17:00 - 17:30</b>	Kahve-Pasta Saatleri
<b>19:00 - 21:00</b>	Akřam Yemeđi Teras Ana Restoran
<b>23:30 - 24:00</b>	Gece orbası Teras Ana Restoran

**Bar alıřma Saatleri**

<b>10:00-23:00</b>	Pool Bar
<b>10:00-18:00</b>	Plaj Bar
<b>10:00-18:00</b>	Loby Bar (Sadece Alkolsüz İçecekler Servis edilir)
<b>23:30-02:30</b>	Disko Bar
<b>19:00-21:00</b>	Restoran Bar

## Grand Santana İçkiler

Tüm Alkollü içkiler Türkiye de resmi üretim izni olan Bandrollü içeceklerdir ( Rakı, Votka, Gin, Şarap, Bira)  
Alkolsüz İçecekler Türkiye de resmi üretim izni olan Bandrollü (Cola, Fanta, Sprite, Soda, Su, Konsantre veya Muadili içeceklerdir)

Tüm Sıcak İçecekler ( Çay, Bitki Çayları, Kahve)

Tüm Konseptte dahil içecekler saat 10.00 – 23.00 arası servis edilir, bu saatler dışında ücretlidir.

### ÖNEMLİ BİLGİLER:

- ❖ HERŞEY DAHİL KONSEPTİNDE İÇKİ VE İÇECEKLER SADECE BARDAKTA SERVİS EDİLİR.
- ❖ TÜM ŞİŞE İÇKİLER ÜCRETLİDİR.
- ❖ ODA SERVİSİ ÜCRETLİDİR
- ❖ YASALARA GÖRE 18 YAŞINDAN KÜÇÜKLERE ALKOLLÜ İÇKİ VERİLMEZ, SERVİS EDİLMEZ.
- ❖ LÜTFEN EMANET KASA KULLANINIZ ,KAYBOLAN DEĞERLİ EŞYALARINIZDAN OTEL SORUMLU DEĞİLDİR.
- ❖ OTEL YÖNETİMİ HİZMET VE AKTİVİTELERİN YERLERİNİ VE SAATLERİNİ HABER VERMEDEN DEĞİŞTİREBİLİR
- ❖ OTEL'E GİRİŞ SAATİ 14:00 , ÇIKIŞ SAATİ İSE 12:00 DIR.GEÇ ÇIKIŞLAR RESEPSİYON BİLGİSİ DAHİLİNDE ÜCRETE TABİDİR.
- ❖ ODANIZDAKİ ÇARŞAFLAR HAFTADA İKİ KEZ,HAVLULAR GÜN AŞIRI DEĞİŞTİRİLİR.
- ❖ ODA HAVLULARINI ODADAN ÇIKARMAMANIZ RİCA OLUNUR.
- ❖ ODA MALZEMELERİNE HERHANGİ BİR ZARAR VERİLDİĞİNDE ÜCRETE TABİDİR.
- ❖ RESEPSİYONU ARAMAK İÇİN 9 (DOKUZ)'U TUŞLAYINIZ.
- ❖ SİSTEM HERŞEY DAHİL OLUP HİZMET ALABİLMEK İÇİN KOL BANDLARIMIZI TAKMANIZ RİCA OLUNUR.

**İYİ TATİLLER DİLERİZ**

**SENZA GRAND SANTANA HOTEL**